

AVISO DE PRIVACIDAD

LUXZE EVENTS, con domicilio en Juan Sarabia 406 Azcapotzalco CDMX es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Elaborar cotizaciones, contratos y facturación.
- Dar seguimiento a proyectos, eventos o servicios contratados.
- Brindar atención personalizada y servicio al cliente.
- Enviar información relacionada con nuestros servicios, promociones o actualizaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten ofrecerle una mejor atención:

- Fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- Invitación a eventos o presentaciones organizadas por Luxze Events.

Usted puede negarse a que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, enviando un correo a: eventos@luxze.mx con el asunto “Negativa de uso de datos personales”.

2. Datos personales que se recaban

Podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico.
- RFC, razón social y datos fiscales para facturación.
- Información relacionada con eventos o servicios solicitados.

En caso de requerir servicios especiales, podríamos solicitar información adicional con su consentimiento expreso.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales o para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, proveedores de logística, banquetes o locaciones), siempre bajo las medidas de confidencialidad y seguridad correspondientes.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, puede solicitar la rectificación, cancelación u oponerse al uso de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en el correo: eventos@luxze.mx

5. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Las versiones actualizadas estarán disponibles en nuestro sitio web: Luxze.mx o se le notificarán por correo electrónico.

6. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted acepta que los mismos sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad.